

# 药品经营与管理专业 人才培养方案 (2019 级)

修订时间：                  2019 年 7 月

批准开始使用时间：2019 年 9 月

# 目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标	1
六、培养规格	1
(一) 知识	1
(二) 能力	2
(三) 素质	2
七、课程设置及要求	3
八、教学进程总体安排	7
(一) 专业教学环节分配情况	7
(二) 教学进程安排	7
(三) 理论教学与实践教学比例配置	9
九、教学基本条件	9
(一) 师资队伍	9
(二) 教学设施	10
(三) 教学资源	11
(四) 教学方法	11
(五) 学习评价	12
(六) 质量管理	12
十、毕业要求	14
(一) 学业要求	14
(二) 一般证书要求	14

## 一、专业名称及代码

药品经营与管理（590301）

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

药品经营与管理专业人才培养涉及的职业技术领域包括：医药营销、药品物流、医药电子商务。医药营销的职业技术领域主要就业于药品生产或经营企业的销售部门，从事药品信息交流、药品销售等工作；或者就业于医药公司或生产企业的市场部门，从事市场调查、制定市场策略等工作；或者就业于社会药店，进行用药指导和药品零售等工作。药品物流的职业技术领域主要就业于医药公司、医药物流企业以及医院药库，从事药品仓储与物流的相关工作。医药电子商务的职业技术领域主要就业于药品线上销售企业或医药公司、社会药店的线上销售部门，从事药品网络销售、管理等工作。

## 五、培养目标

培养具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳等方面全面发展，掌握药学专业知识和管理学、营销学基本理论与方法，熟悉药事管理法规，具备市场调研、药品购销、公关策划、商务谈判、用药指导、药店经营管理及一定药品经营管理能力，面向医药卫生行业，能从事医药营销、药品物流、医药电子商务等领域工作的复合型技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下目标：

### （一）知识

1. 具备一定的人文和自然科学知识；
2. 掌握一定的英语、计算机和法律基础知识；
3. 掌握专业所需的人体结构和生理功能等医学基础知识；

4.掌握常用化学基本概念、常见化合物结构及其基本性质、常用定性定量检验分析方法等知识；

5.掌握药品生产、流通、使用过程中的基本法律法规知识；

6.掌握典型和常见药物的结构特点、理化性质、药理作用、临床应用、不良反应及药物相互作用等知识；

7.掌握市场营销的基本方法、步骤、公关技巧；

8.掌握零售服务的基本技巧；

## （二）能力

1.具有运用所学药学基本理论、基本知识，依据药品说明书进行合理用药咨询的能力；

2.具有根据药品品种，进行标书书写参与药品招标的能力；

3.具有分析营销药物的自身特点以及与竞品的区别、优势以及宣讲的能力；

4.具备灵活运用所学知识、通过查阅相关资料，解决实际问题的能力；

5.具有对各类医药相关单位的各类专业信息进行收集、积累、整理，具备分析、归纳、总结的能力；

6.初步具有运用医药专业知识，搜集信息，制定计划，完成推广、销售药品的能力；

7.初步具有根据药品相关法律法规进行药品质量管理与仓储物流管理的能力；

8.初步具有阅读专业论文，填写、编写相关专业文件的能力；

9.具有熟练的计算机操作、网页制作、网络维护的能力；

10.能够依据职业认知合理规划职业生涯，具备可持续发展能力；

11.具备与人沟通的能力，能够从沟通中获得所需信息并准确表达个人信息；

12.具有强烈的团队意识，能够与人协作完成既定任务；

13.能够处理好人际关系，与人和谐相处。

## （三）素质

1.坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2.崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

3.具有依法从业的观念，热爱本职工作，具有质量、安全卫生意识，富有责任感；

4.严谨细致，诚实守信，踏实认真工作，能够吃苦耐劳；

5.能以消费者为中心，主动服务，富有爱心和同情心；

6.具备良好的心态，有自信心，勇于竞争。

## 七、课程设置及要求

本专业的课程包括“公共基础课”、“专业基础课”和“专业(技能)课”三个部分。

### 1.公共基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	思想道德修养与法律基础	教育部规定的高等学校学生思政课必修的课程。针对学生面临的思想道德和法律问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，牢固树立社会主义荣辱观，养成良好的道德品质和健全人格。	48
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	教育部规定的高等学校学生必修的思政课程。以马克思主义中国化为主线集中阐述马克思主义理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，马克思主义基本原理和中国实际相结合的历史进程和基本经验，系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位。	64
3	军事理论	以习近平总书记强军思想重要论述为遵循，讲述新时代军事战略方针和总体国家安全观，提升学生国防意识和军事素养。国防、军事思想、国家安全观的内涵和发展，我国国防体制、战略、政策、成就、法规、武装力量、国防动员的主要内容；我国面临的周边安全形势；世界主要国家军事力量及战略动向；增强学生国防意识，树立正确的国防观。	36
4	形势与政策	讲述党的基本路线、方针、政策教育；改革开放和现代化建设的形势、任务和发展成就教育；国际形势概况、对外政策、原则立场教育；马克思主义形势观、政策观教育。是高校“两课”的延伸和补充。课程丰富了医学生的知识，开拓了视野，在课程系统中主要起良好的辅助作用。	16

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
5	体育	身体素质训练、素质拓展训练、国家体质健康达标项目训练及测试、选项课教学（球类、操类，武术类及其他），拓展课外阳光体育活动、运动队训练参赛、体育社团活动。	108
6	英语	掌握一定的英语基础知识和技能，借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，进行简单的口语对话和书面交流，打好英语的基础。培养自主学习能力，提高文化素养。	137
7	大学生心理健康教育	掌握人类大健康的新理念、新标准、青年期心理发展的年龄特征以及大学生常见的心理障碍与防治等健康心理学的基本概念和基本理论。了解影响个体心理健康的因素与健康关系的课程。	32
8	计算机应用技术	掌握计算机基础知识和微型计算机基本应用技术，熟悉常见的医学信息系统等计算机在医学领域的应用和一些常用多媒体软件的基本使用，对接全国计算机等级一级 MS Office 考试要求。	48
9	职业指导	帮助学生了解自我、行业、社会的需求，树立正确的职业生涯观念，增强职业选择的信心与动力。带领学生了解就业形势，掌握当前的就业政策与规定、求职择业的基本方法与途径，助其顺利就业。	38
10	大学生创新创业基础	讲授创新创业概述、创新思维和能力培养、创业的三要素、创新创业在专业领域的应用、前沿技术成果等。掌握创新创业基础理论，提升学生的创新创业基本素质和能力。	32
11	劳动教育	课程围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规进行教学设计，引导学生把握劳动精神的实质和内涵，树立正确的劳动价值观，养成吃苦精神、奉献精神，培养劳动品质，掌握劳动技能，形成劳动素养。	16
12	医学生人文修养	现代礼仪与沟通、中外经典文学、中外经典音乐、美学鉴赏等四大教学模块。培养学生的人文知识和人文方法应用能力，提升人文素养和情怀。	48
13	大学生志愿服务与社会实践	理论讲授和实践体验相结合，以教学培训、参与体验为手段，讲授志愿服务和社会实践活动中的基础知识和注意事项，学生自主参与并完成一定时长的志愿服务和社团活动。	40

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
14	党史国史	中国共产党和中华人民共和国成立以来的发展过程和历史，主要包括中国共产党历次代表大会的情况、党在各个不同时期的组织建设和发展状况、党领导全国各族人民进行革命和建设的发展历程和全部史实的记载、中国人民建立政权、巩固政权、探索与发展中国，使中国走向了民主、富强、自立的发展史。	16
15	通识课	开设国家安全教育、生态文明、节能减排、传统文化、艺术鉴赏、历史、创新思维等公共基础通识课作为任选课。	96

## 2.专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	药用基础化学	掌握物质结构以及化学反应的能量变化和反应速率等基础理论知识，掌握化学滴定分析和仪器分析法在药物含量测定及定性鉴别中的应用，掌握有机化合物的结构特点、命名、典型的化学物质在药学中的应用。熟悉实验室基本常识和实验基本操作技术，为药物的生产、检测、质量控制等操作技能奠定坚实的化学基础知识和技能。让学生理解化学结构决定化学性质，不同的反应条件将导致不同的反应结果等科学思维，培养学生严谨、缜密的科学态度和勇于创新的探究精神。	105
2	人体解剖生理学	学习细胞与组织、运动系统、血液与脉管系统、内脏系统、神经与内分泌系统、实验技能等人体解剖生理学内容。掌握人体解剖生理学基本概念、基本理论和基本技能；熟悉主要器官的位置、形态、组织结构特点及毗邻关系，生命活动过程、规律、特点及调节；了解形态与机能之间的关系。能运用解剖生理知识分析常见病、多发病的病因和机制，解释常用药物的作用机制。	68
3	微生物学基础	掌握常见微生物的主要特性、致病性、实验室检查和防治原则，树立无菌操作观点，防止药物染菌措施，掌握常见微生物的检测及微生物制药原理提供必要的理论依据和实验技能。	36
4	医药数理统计	掌握医学统计的基本概念、基本原理、基本方法等理论和技能，具备在药品经营与管理、药品研发等岗位上的素质要求以及工作能力，为后期临床顶岗实习以及未来就业岗位中相关的统计学知识、技能的学习奠定数据分析相关的理论和技能基础。	48

## 3.专业（技能）课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	实用中药学基础	掌握常用中药的药性、特点、功效、适应范围、分类、应用、实用价值，训练学生识药、鉴定中药和饮片的鉴别能力；能运用所学知识对常用中药进行真伪鉴别。	36
2	药剂学	掌握药剂学常用术语，临床常用剂型的概念、特点、分类，熟悉各种剂型生产所用辅料（或附加剂）的作用，各种剂型的主要检查项目及其合格标准。	36
3	实用药理学基础	掌握实用药理学基础的基本概念、基本理论。临床各类常用药物代表药的化学结构、理化性质、构效关系、药理作用、作用机制、临床应用、不良反应及药物相互作用；熟悉同类药物或相关药物的化学性质、化学结构、药理作用、临床应用、不良反应等特点。	72
4	药物分析	掌握药典中常见分析方法的基本原理，熟悉常见药物的分析，能够胜任药品市场开发及零售服务等药品经营与管理岗位的相关技术工作。	32
5	药品经营企业管理学与法律	掌握医药经营企业宏观管理架构与运作体系专门知识和基本的运作实务，熟悉管理的工作流程和经营人员管理职责，培养学生运用法律知识防范和解决经济纠纷的能力。	48
6	药学综合知识与技能	掌握有关医院药学的相关知识，以及从事医院药学工作所具备的药品调剂、药品管理、用药指导等实际工作技能。了解药学服务的内涵和内容，初步掌握指导患者正确用药的能力，进行用药教育等药学服务的能力，对将来的就业岗位具有感性认识。	64
7	临床药物治疗学	掌握处方调剂和处方分析，药物合理选择、合理使用的原则、具体方法和注意事项，学会制定和评价常见疾病症状的药物治疗方案、正确推荐和介绍非处方药、进行用药咨询和用药指导，临床疾病的诊断及用药指导。	64
8	药品市场营销学	掌握药品市场营销理论知识，包括市场调查、市场细分、市场营销策略制定、市场渠道设计、市场促销；掌握药品推销技巧与话术等；熟悉药品消费者行为心理学；能够解决推销实践中的各类技术性问题等。	96
9	药品经营质量管理	掌握药品经营质量管理的理论和方法，具备从事药品采购、药品库存、药品销售等工作岗位所必需的基本知识和基本技能，为今后奠定坚实的基础。	64
10	药品仓储与物流	掌握药品经营流通方面的相关法律法规要求，掌握药品采购、验收入库、储存保养、分拣、验收出库、配送、医药电子商务等工作的理论知识、基本技能与素质。	48



序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
11	药事管理实务	掌握药品生产、经营和使用等环节的监督管理要点，初步具备运用药事管理知识分析和解决药学实践问题的能力，明确依法从业的观念，同时培养良好职业道德。	48
12	医药电子商务	掌握医药电子商务的基本理论，培养具备从事药品线上销售企业、医药公司或社会药店的线上销售部门岗位和从事药品网络销售、管理等工作内容的能力，并能运用于医药产品的实际商务领域。	40
14	会计学基础与财务管理	掌握会计核算的基本原理、会计核算的基本职能与目标、复式记账法的基本原理和基本方法；熟悉医药企业经济业务发生后的账务处理、企业购销业务中税金、利润等的核算方法、熟悉企业财务管理的目标、原则和价值观念；了解医药企业会计凭证的填制和审核，账簿的登记方法。	54
15	公共关系技巧	掌握经营管理中运用信息传播沟通媒介，促进组织与相关公众之间的双向了解、理解、信任与合作的基本原理和基本技能。	32
16	医学文献检索	熟练掌握专业文献的检索方法，培养学生自主学习能力与创新能力。	24

## 八、教学进程总体安排

### (一) 专业教学环节分配情况

专业教学环节分配情况如下：

学期	课程教学	实践性教学				入学教育和军训	毕业环节	考试	机动	合计
		集中实训	1+X 取证	顶岗实习	.....					
一	18					2				20
二	16	2						1	1	20
三	16	2						1	1	20
四	18							1	1	20
五				28						28
六				8				1	3	12
合计	68	4		36		2	1	3	6	120

### (二) 教学进程安排

总学时 2990 学时，总学分 150 学分。公共基础课程 775 学时，占总学时 25.92%；实践性教学环节 1543 学时，占总学时 51.61%；选修课程合计 310 学时，约占总学时 10.37%。教学进程安排如下：

分类	序号	类别	课程	学时				学分	考试	考查	学时分配					
				合计	理论教学	实验实训	集中实践教学				第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
											17/18	18/20	18/20	18/20	20	20
公共基础课	1	必修课	思想道德修养与法律基础	48	42	6	0	3	√		3*14+2*3					
	2		毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	64	54	10	0	4	√			3*16+3*2+2*5				
	3		军事理论	36	36	0	0	2		√			3*12			
	4		形势与政策	16	16	0	0	1		√		2*4	2*4			
	5		体育	108	12	96	0	6	√		2*18	2*18	2*18			
	6		英语	137	119	18	0	8	√ <sup>1,2</sup>	√ <sup>3</sup>	3*17	3*16	2*16			
	7		大学生心理健康教育	32	20	12	0	2		√	2*16					
	8		计算机应用基础	48	10	38	0	3	√		4*12					
	9		职业指导	38	38	0	0	2		√	6	12	12	5	3	
	10		大学生创新创业教育	32	16	16	0	2		√		2*8	2*4+8			
	11		劳动教育	16	16	0	0	1		√			2*8			
	12	限定选修课	医学生人文修养	48	48	0	0	3		√	3*8	3*8				
	13		大学生志愿服务与社会实践	40	8	32	0	2		√	2*5	2*5	2*5	2+6	2	
	14	任选	党史国史	16	16	0	0	1		√	2*8					
	15		通识课	96	96	0	0	6		√	16	16	16	16	16	16
小计				775	547	228	0	46			287	240	182	29	21	16
专业基础课	1	必修课	药用基础化学	105	105	0	0	6	√		3*17	3*14+6*2				
	2		人体解剖生理学	68	48	20	0	4	√		4*17					
	3	限选课	微生物学基础	36	30	6	0	2		√		3*12				
	4		医药数理统计	48	44	4	0	3		√	3*16					
专业(技能)课	1	必修课	实用中药学基础	36	36	0	0	3		√		3*12				
	2		药剂学	36	36	0	0	3		√			3*12			
	3		实用药理学基础*	72	64	8	0	4	√					4*18		
	4		药物分析	32	32	0	0	2		√			2*16			
	5		药品经营企业管理学与法律*	48	48	0	0	3	√					4*12		
	6		药学综合知识与技能	64	52	12	0	4	√						4*16	
	7		临床药物治疗学*	64	64	0	0	4	√					4*16		
	8		药品市场营销学*	96	96	0	0	6	√						4*12+8*6	
	9		药品经营质量管理*	64	44	20	0	4	√					4*16		
	10		药品仓储与物流	48	24	24	0	3		√					4*12	
	11		药事管理实务*	48	33	15	0	3	√						3*16	
	12		医药电子商务	40	16	24	0	3	√					4*10		
1	限定选修课	会计学基础与财务管理	54	38	16	0	3		√		4*13+2*1					
2		公共关系技巧	32	32	0	0	2		√			4*8				
3		医学文献检索	24	16	8	0	2		√	4*6						
小计				1015	858	157	0	64			191	180	316	328	0	0
实习环节	1		认知实习(医药公司)	60	0	0	60	2		√		30*2				
	2		认知实习(社会药店)	60	0	0	60	2		√			30*2			
	小计				120	0	0	120	4			0	60	60	0	0
毕业环节	1		顶岗实习	1080	0	0	1080	36							30*28	30*8
	小计				1080	0	0	1080	36			0	0	0	0	840
总课时				2990	1405	385	1200	150			478	480	558	357	861	256

说明：1. 专业核心课程：以课程名称后加“\*”号的形式表示；  
2. 实习环节包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习。

### (三) 理论教学与实践教学比例配置

理论教学与实践教学比例配置如下：

学年	学期	教学周数	理论教学		实践教学					教学做一体化	
			学时数	占总学时比例	实验实训	见习	综合实训	顶岗实习	占总学时比例	学时数	占总学时比例
一	1	17	352	73.64%	126				26.36%		
	2	16	336	69.71%	86	60			30.29%		
二	3	16	432	77.42%	66	60			22.58%		
	4	18	292	81.79%	65				18.21%		
三	5		19	2.21%				842	97.79%		
	6		16	6.25%				240	94%		
合计		67	1447	48.39%	343	120		1080	51.61%		

说明：综合实训包含教学实习

## 九、教学基本条件

### (一) 师资队伍

本专业宜按师生比 1:14 配置专任教师，专任教师中专业教师比例应高于 50%，并按专业教师数量 1:1 配置兼职教师。

在师资队伍中，校内专业带头人负责专业建设规划、人才培养定位，设计课程体系思路、负责实训基地建设规划等。校外专业带头人定期配合调研工作，利用其在行业中的影响力，为专业建设提出合理化建议，并参与专业建设规划制定、课程体系论证，为校内实训基地建设提供意见和设计思路，负责校外实训基地开发和管理，校内外专业带头人共同为专业发展统筹规划。

骨干教师是专业建设与教学改革的实施者，是专业发展的中坚力量。校内骨干教师定期参与调研，修订人才培养方案、课程体系，并进行课程改革，组织专业指导委员会进行论证。负责青年教师培养、校内实训基地建设、校外实训基地开发与签订合作意向等。校外骨干教师参与课程建设，承担课程教学内容改革，作为主讲教师承担实践教学任务。

兼职教师按照教学大纲完成授课任务，为教学改革提出合理化建议，并配合调研工作的开展。在教学过程中积累并遴选专业知识丰富、教学水平高的兼职教师进行带教，保障教学质量。

## （二）教学设施

### 1. 教室配备

多媒体教室，配备有电脑、投影设备及音箱。

### 2. 校内实训基地配备

本专业建立校内实训基地包括：校内药学基本技能实验实训基地、校内药学服务实训基地。利用校内药学基本技能实训基地为药品经营与管理专业及专业群开设实用药物学基础、药物分析、药事管理实务等课程的实训项目提供场所；利用校内药学服务实训基地的洽谈室、机房开展公共关系技巧、药品招投标实训等课程的实训。校内实践教学基地应满足专业核心课程教学需要。具体配置及功能见表 1。

表 1 实训基地名称、实训室名称及功能

基地名称	实训室名称	功能
药学基本技能实验实训基地	基础化学实训室	承担药用基础化学课程的实训教学
	制剂质量检测实训室	承担药剂学课程的实训教学
	药物制剂实训室	
	实用药物基础	承担实用药物学基础、实用中药学基础课程的实训教学
	中药提取实训室	
药学服务实训基地	模拟中、西药房	承担药品经营与管理专业药品调剂、药品管理、药品养护等相关实训项目的教学。
	机房	承担药品招投标实训、药事管理实务等课程的实训教学
	洽谈室	承担公共关系技巧等课程的教学

专职管理人员：每个实训基地至少配备 1 名专职管理人员，负责实训室的安全卫生、药品管理、统一调配，保证实训基地安全、正常开课。

### 3. 校外实训基地配备

本专业与多家药品经营企业、医药公司、社会药店建立合作关系，作为专业实训、见习、实习基地，完成相应的实训项目、专业认知、实习教学。在校/院（企）合作中，在学校相关制度保障下，充分发挥企业在专业、人员等方面的优势，为专业调研、课程及实训基地建设提供支持。

校外实训基地包括药品经营企业、医药公司、社会药店共 15 个，承担学生参观、见习、实习的教学任务。各类型实践基地数量、功能见表 2。

表 2 校外实训基地类别、数量及功能

类别	数量（个）	功能
经营企业 医药公司	5	承担学生药品销售、管理、仓储与物流等相关实训项目和参观、见习实习的教学任务
社会药店	10	承担学生药品零售、安全用药指导等实训项目和见习实习的教学任务

### （三）教学资源

#### 1.教材选用

本专业优先选用国家“十三五”规划教材以及人民卫生出版社、高等教育出版社出版的优秀教材。根据课程改革需要，选用自编的工学结合的实训指导。

#### 2.专业信息资源

建立药学专业及专业群网站，设有专业概况、师资队伍、教学资源、招生与就业、行业动态、专业前沿等内容，为学生课后学习、了解专业前沿、获取就业信息提供方便，同时为其他兄弟院校提供有关专业建设与改革经验的借鉴和专业发展介绍。利用专业网站，面向医院、制药企业、医药公司、社会药店等用人单位宣传本专业专业定位、人才培养目标、毕业生质量、校园文化等内容，让社会及用人单位了解专业人才培养情况，推动招生与就业工作的顺利实施。

### （四）教学方法

根据课程类别或课程内容的不同采取不同的教学方法，服务于教学任务，让学生能较好的掌握专业知识和技能操作。理论课程的教学主要采用讲授、提问、论证等方法，部分内容采用全班或小组讨论等方法；实践教学主要采用示范操作、实验设计讨论、角色扮演等方法。

## （五）学习评价

不同类型的课程采取不同的学习评价，评价方式见表 3：

表 3 不同类型课程的评价方式及时间

类型	方式	时间
社科人文类	理论考核	课内阶段性、课程结束后
相关医学基础	理论考核	课内阶段性、课程结束后
专业基础类	理论考核、实践考核、过程性考核	课内阶段性、课程结束后
专业类	理论考核、实践考核、过程性考核	课内阶段性、课程结束后
实训、实践类	过程性考核、总结、实训报告、见习与实习手册	实训过程中、课程结束后

## （六）质量管理

### 1.组织保障

专业配备有专业指导委员会、专业教研室。专业指导委员会由行业、企业专家、校内专业带头人组成，主要负责专业发展规划、人才培养定位、专业建设及教学改革等。专业教研室负责专业课程教学内容改革、教学模式和方法手段创新，定期教研，规划专职教师定期实践和兼职教师参与课程建设与教学方法学习。

### 2.制度保障

(1) 校内基地管理制度:制定《药检系实验实训基地规章制度》，该制度包括了仪器设备管理办法、试剂管理办法、实验室人员管理办法及突发事件管理办法等内容，达到以制度管人、以制度管物、以制度管事，推动实验室管理正规化，可以更好地推进实验实训教学工作，完成实训教学任务。

(2) 校内实训课程实施流程:依据《药检系实训课程开发流程与管理办法》进行实训课程的开发与管理，该办法对教学内容选择、教师带教能力和教学规范操作等都做了规定。

(3) 教学质量监控体系:为保证人才培养质量，建立药品经营与管理专业教学质量监控体系，从新生入学进行职业认知到校内进行专业课学习直至进入医药公司、社会药店等专业相关企业的岗位进行顶岗实习，针对各阶段教学建立相应的文件，并有专人负责监督检查。

(4) 校外见习、实习基地管理制度:建立实习管理和质量监控文件系统,形成各项管理标准并责任到人,对实习整个过程进行规范。同时对于带教教师、学生的实习工作过程要求具有记录凭证,这是评价带教、学生双方的重要依据。

### 3.教学质量监控与评价

#### (1) 教学质量监控

在人才培养全过程中,为达到人才培养目标、保证人才培养质量,对人才培养的各个环节进行质量监控,主要包括人才培养目标的确立、课程体系构建、教学改革、课堂教学效果、见习实习、就业情况六个环节,在每个环节中责任到人进行关键点的监控。同时也可根据全部质量监控反馈情况进行人才培养方案的修订。

#### (2) 教学评价

教学质量评价包括学生评价、教师评价及社会评价等方面。

学生评价包括:对任课教师敬业精神、为人师表、教材选用、教学内容组织、教学方法、授课效果及涉及前沿内容、利用现代化教学辅助手段、实训实践教学环节组织等方面对课程进行综合评价。学生分别在期中、期末通过评分的方式进行评价。

教师评价包括:教师自评、教师互评、督导评价。教师自评是教师对教学态度、教学规范、教学内容的自我评价。教师通过相互听课对任课教师的教学规范、教学内容、教学组织等方面进行综合评价。督导评价是督导组教师通过随堂听课的形式评价教师的教学规范、教学内容、教学组织等方面的综合评价,课后及时与授课教师沟通。

社会评价包括:教学基地、顶岗实习单位对学生专业技能掌握情况和职业素养进行综合评价;用人单位对毕业生的知识、能力、素质进行综合评价;对毕业半年后毕业生及新生开展麦可思调查第三方评价。

## 十、毕业要求

### (一) 学业要求

本专业毕业生在规定年限修完规定课程，经考试（核）成绩合格后，完成 150 学分。

### (二) 一般证书要求

英语取得高等学校英语应用能力 A 级考试证书，计算机取得国家计算机一级考试证书。